

O

THE OPEN HOUS
REAL ESTATE ALL ABOUT EMOTION

Texte: Carlos de Jesus / Photo: Azzedine Brahim

The Open Hous

Un service complet à chaque étape

The Open Hous est certes une agence immobilière, mais c'est surtout un concept, un événement. Car pour sa fondatrice et directrice, Fatiha Hammouali acheter, vendre ou louer un bien est avant tout un événement, un moment important attendu, parfois même appréhendé, qui chamboule nos vies.

C'est pourquoi, The Open Hous se base avant tout sur une approche humaine, une écoute bienveillante, des notions de service qui sont les valeurs clés qui guident le quotidien de la jeune entrepreneuse.

Une approche différente de l'immobilier

La concurrence est rude entre les agences immobilières. La plupart proposent des services équivalents et il est important, d'ailleurs temps également, d'apporter une plus-value, un argument de vente clef à ses offres afin de se démarquer. C'est ce que propose Fatiha Hammouali.

La dirigeante de l'agence dispose de nombreuses cordes à son arc, qui sont toutes liées d'une façon ou d'une autre à l'immobilier. Avant de lancer en 2021 son agence immobilière, The Open Hous, qui correspond à ses valeurs et à son identité, elle travaille dans le secteur du BTP et de l'industrie, puis endosse le rôle de dirigeante dans le secteur l'immobilier au Luxembourg. Elle s'y consacre à former et accompagner de nouveaux agents dans ce métier. C'est durant ces années qu'elle découvre le marché immobilier luxembourgeois et elle est convaincue qu'elle dispose de moyens, d'aptitudes qui permettent d'apporter

un plus aux futurs propriétaires, acheteurs, vendeurs ou locataires. Un véritable état d'esprit d'entrepreneuse.

Optimisation du bien

Se faire accompagner par The Open Hous, c'est donc la garantie d'une démarche professionnelle, humaine à l'écoute du client. C'est avant tout faire preuve d'empathie, la plaçant au cœur de la relation. Ce professionnalisme se fait ressentir dès le premier rendez-vous, au moment de l'estimation, lors de la première rencontre avec le client.

Aujourd'hui, on ne peut plus se contenter de visiter un bien, de présenter une courte analyse et de donner une simple idée de prix. Pour cette raison, le dossier transmis par l'agence, The Open Hous, possèdera non seulement un descriptif détaillé et illustré du bien, mais surtout, des conseils et un programme structuré qui permettront de mettre en valeur le bien, de faire ressortir tout son potentiel afin de le vendre/louer sous son meilleur jour.

L'expérience professionnelle de Fatiha Hammouali est primordiale dans cette étape. Cela ne requiert pas un énorme investissement en rénovation, car elle pourra vous proposer des mises

en scène virtuelles, du « home staging », qui permettront à d'éventuels acheteurs ou locataires de se faire une idée précise du bien et ainsi de se projeter plus aisément.

En effet, déclencher l'effet « coup de cœur » pour l'achat ou la location d'un bien immobilier, tel est le principe même du « home staging ». Quelques aménagements, même virtuels, pour valoriser ou dépersonnaliser une maison ou un appartement contribuent souvent à optimiser le délai de vente et son prix.

De l'estimation à la conclusion : un accompagnement plus que personnalisé

Si l'achat, la vente et la location de biens sont la base du travail de l'agence, tous les services

complémentaires sont d'une toute aussi haute qualité et sont proposés. C'est un accompagnement sur mesure en fonction des besoins du client : de photos professionnelles à partir des meilleurs angles de vue au passeport énergétique, en passant par une assistance à la rédaction des documents nécessaires à un projet immobilier ou d'un texte d'annonce unique pour faire la différence ou encore la mise en relation avec d'autres partenaires. A l'aide d'une caméra à 360°, l'agence réalise des clichés du bien qui permettent une visite virtuelle et donnent une première impression, avant une visite physique pour aider à la décision finale.

The Open Hous peut aussi conseiller le client en cas de besoin

de travaux de réparation/ rénovation « C'est assurément ma touche et mon apport personnel. Pour moi il ne s'agit pas uniquement de la conclusion d'une affaire, mais je m'implique totalement dans le projet du client. Je suis à son écoute, dans le seul but de le satisfaire », explique l'entrepreneuse. En tout cas le professionnalisme de Fatiha Hammouali est apprécié et est toujours mis en avant par ses clients, tel que le démontrent leurs commentaires plus qu'élogieux.

The Open Hous

12 Rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange
Tél.: 00352 28 80 49 01
theopenhous.com

